

РІЧНИЙ ЗВІТ • 2024





8 лютого 2024 року у житті Донецької торгово-промислової палати відбулася знакова подія – чергова Конференція, що збирається раз на п'ять років. За її результатами колектив Палати отримав великий кредит довіри. Президентом Донецької ТПП було переобрано Максима Ануфрієва.

Також було затверджено склад нової Ради Донецької ТПП, до якої увійшли 19 представників бізнесу і ділових кіл регіону.





Шановні колеги та партнери!

Перед вами звіт про роботу Донецької торгово-промислової палати у 2024 році.

Разом з усією Україною ми долаємо найскладніший виклик сучасності – повномасштабну війну. Але, попри всі труднощі, Палата залишається надійним партнером для бізнесу, працює над створенням умов для розвитку підприємництва та виконує роль надійного комунікатора між бізнес-спільнотою та владою.

На початку 2024 року ми відзначили важливу подію – 60-річчя створення Донецької ТПП. Цей ювілей став свідченням великого досвіду, згуртованості та незмінного прагнення до удосконалення, які допомагають нам долати численні труднощі та перешкоди.

Сьогодні Палата – це більше ніж бізнес-асоціація. Це потужна спільнота, яка надихає своїх членів, об'єднує підприємців Донеччини – як тих, хто продовжує працювати в охопленому війною регіоні; так і тих, хто релокувався в безпечні регіони країни.

В умовах складної економічної ситуації, спричиненою агресією РФ, виникла гостра проблема спільно обговорювати актуальні для представників бізнесу питання. Дієвим інструментом для пошуку шляхів вирішення проблем залишаються наші галузеві Комітети підприємців.

Сьогодні ми творимо нову сторінку нашої історії – історії незламності, співпраці та відродження. Ми щиро пишаємося нашими членами – сміливими, впевненими, незламними, які залишаються драйверами економічного зростання. Ми пишаємося командою Донецької торгово-промислової палати – кожен з наших працівників демонструє високий рівень професіоналізму та відданості спільній справі. Особлива шана тим нашим колегам, які сьогодні з честю виконують свій обов'язок, захищаючи Україну на передовій.

Дякуємо нашим партнерам. За довіру, підтримку. Часи випробувань поглибили розуміння справжньої цінності співпраці. Разом ми зможемо подлати будь-які труднощі! Все буде Україна!

**ОБ'ЄДНУЄМО БІЗНЕС –
СТВОРЮЄМО УСПІХ!**

Президент Донецької ТПП
Максим АНУФРІЄВ

ДОНЕЦЬКА ТПП – ЦЕ...

МІСІЯ

Формування мереж комунікацій для сталого розвитку бізнесу членів Донецької торгово-промислової палати на регіональному, національному, міжнародному рівнях шляхом надання послуг та комплексного супроводу.

ВІЗІЯ

Донецька ТПП — найпотужніша бізнес-організація в регіоні, органічно інтегрована в національну та світову екосистему Палат; мережа ділових контактів та висококваліфікованих експертів; консолідований голос бізнесу та універсальна комунікаційна платформа для розвитку регіональної економіки.

ПРИНЦИПИ

У своїй роботі Донецька ТПП керується наступними принципами:

- ♦ професійність
- ♦ відповідальність
- ♦ незалежність
- ♦ довіра
- ♦ репутація
- ♦ командність
- ♦ проактивність

ЦІННОСТІ

Наші цінності визначають набір правил, критеріїв і вимог, які ми пред'являємо своїм співробітникам. Ці цінності лежать в основі взаємовідносин Палати з клієнтами, членами Палати й суспільством. Це:

- ♦ порядність
- ♦ повага до традицій
- ♦ прагнення до досконалості
- ♦ довіра і відповідальність
- ♦ виваженість і професіоналізм
- ♦ ініціативність і креативність
- ♦ командність і результативність
- ♦ відкритість і доброзичливість

ПОТОЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ

Поточна діяльність ДТТП у 2024 році здійснювалась за такими напрямками:

- ♦ зовнішньоекономічна діяльність
- ♦ просвітницька діяльність
- ♦ участь у міжнародних проектах
- ♦ сприяння залученню інвестицій у регіон
- ♦ робота з представниками МСБ
- ♦ надання бізнес-послуг

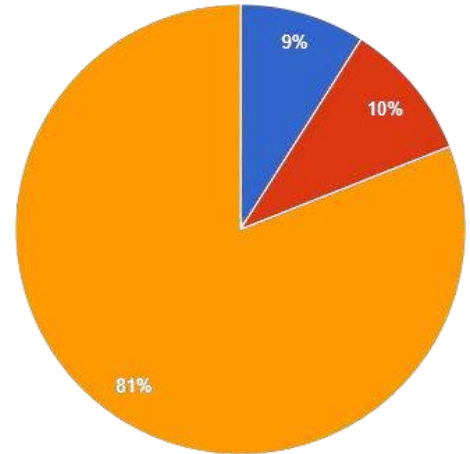
РОБОТА З ЧЛЕНАМИ ПАЛАТИ

РОЗПОДІЛ ПІДПРИЄМСТВ –
ЧЛЕНІВ ПАЛАТИ
ЗА РОЗМІРОМ

286

10% СЕРЕДНІ
ПІДПРИЄМСТВА
9% ВЕЛИКІ
ПІДПРИЄМСТВА
81% МАЛІ ТА
МІКРОПІДПРИЄМСТВА

ПІДПРИЄМСТВ –
ЧЛЕНІВ ПАЛАТИ



У 2024 РОЦІ ДОНЕЦЬКОЮ ТПП БУЛО
ПРОВЕДЕНО

- 4 засідань галузових Комітетів підприємців
- 4 Президії Донецької ТПП
- 3 форуми та конференції
- 2 засідання Ради підприємців

РОЗВИТОК БІЗНЕСУ

КОНСУЛЬТУВАННЯ

- ◆ Консультування у форматі **«гарячої лінії»** з питань експорту (до **3 звернень** на день).
- ◆ **Надання комплексного супроводу** підприємств щодо доступу до ринків ЄС:
 - вивчення вимог
 - супроводження процедур сертифікації за вимогами ринку ЄС харчової продукції та отримання дозвільних документів
 - аналітичні дослідження ринку ЄС
- ◆ Консультування представників підприємств регіону **з питань експорту** в рамках Угоди про Асоціацію між Україною та ЄС:
 - підтвердження країни походження товарів
 - підтвердження тарифного/нетарифного регулювання
 - правильності нанесення маркування на харчові продукти
 - преференційного доступу товарів на ринки країн ЄС, Канади та СНД
 - пошуку партнерів для бізнесу за кордоном

ПОШУК ПАРТНЕРІВ

- ◆ Консультування підприємців: усне, письмове, у форматі «гарячої лінії»



У лютому 2024 р. президент Донецької ТПП Максим Ануфрієв взяв участь у презентації економічної платформи «Зроблено в Україні», ініційованої Президентом України.

ЕКСПЕРТНІ ПОСЛУГИ ДЛЯ БІЗНЕСУ

Донецька торгово-промислова палата — сучасна організація з надання бізнес-послуг. Експертні документи, видані торгово-промисловими палатами в межах їх повноважень, є обов'язковими для застосування на всій території України.

- ◆ Супроводження ЗЕД
- ◆ Експертиза
- ◆ Технічна інвентаризація
- ◆ Митне декларування
- ◆ Сертифікація товарів
- ◆ Бізнес-освіта
- ◆ Іноземні переклади
- ◆ Юридичні послуги
- ◆ Консультації з усіх питань інтелектуальної власності
- ◆ Обробка запитів щодо встановлення ділових контактів
- ◆ Інформаційно-аналітичні послуги

ПРОТЯГОМ 2024 РОКУ ЕКСПЕРТАМИ ДОНЕЦЬКОЇ ТПП НАДАНО ПОСЛУГ:

45 з визначення кодів УКТ ЗЕД, ДКПП 016:2010;

2 експертизи визначення шкоди та обсягу збитків, завданих підприємствам, установам та організаціям усіх форм власності внаслідок знищення та пошкодження їх майна у зв'язку із збройною агресією РФ;

1 експертиза підтвердження унікального виробництва;

1 експертна довідка щодо підтвердження правової інформації.

- ◆ Засвідчено **157** сертифікатів походження
- ◆ Надано **11** висновків про походження товарів
- ◆ Видано **242** нових свідоцтва на присвоєння товарів ідентифікаційного номера в міжнародній системі GS1
- ◆ Видано **20** цінових довідок



У червні 2024 р. пройшов стаді-тур для представників керамічної галузі «Збереження та популяризація керамічної спадщини» в межах Проєкту «Зміцнення громадської довіри в Україні».

Керівник регіонального керамічного кластера Донеччини Юрій Тупікало:

«Ці заходи галузеві та спрямовані на вирішення тих викликів, які зараз існують перед керамістами. Адже керамісти Донеччини з 2014 року працюють в тих умовах, в яких мало хто у світі колись працював».



РОБОТА У СФЕРІ МАЛОГО ПІДПРИЄМНИЦТВА

БЛИЗЬКО 1000 УЧАСНИКІВ ЗАХОДІВ ДОНЕЦЬКОЇ ТПП
ДЛЯ ПРЕДСТАВНИКІВ МСБ:

4 засідання галузевих Комітетів Донецької ТПП — **377 учасників**

2 засідання Регіональної ради підприємців в Донецькій області — **52 учасники**

КОМІТЕТИ ПІДПРИЄМЦІВ

З метою ефективного залучення підприємницького середовища регіону до вироблення пропозицій для покращення стану справ у різноманітних сферах економіки регіону при Донецькій ТПП діють Комітети підприємців:

КОМІТЕТ З МАЛОГО І СЕРЕДНЬОГО БІЗНЕСУ

КОМІТЕТ З РОЗВИТКУ АГРОПРОМИСЛОВОГО КОМПЛЕКСУ
ТА ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ

КОМІТЕТ З ПІДПРИЄМНИЦТВА У СФЕРІ ТУРИЗМУ,
КУРОРТНО-РЕКРЕАЦІЙНОЇ, РЕСТОРАННОЇ ТА ГОТЕЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

КОМІТЕТ ПІДПРИЄМЦІВ ХАРЧОВОЇ ТА ПЕРЕРОБНОЇ ПРОМИСЛОВОСТІ

КОМІТЕТ З ПИТАНЬ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ, ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ
ТЕХНОЛОГІЙ ТА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОГО РОЗВИТКУ

ДОГОВІРНО-ПРАВОВА РОБОТА

Юридичний відділ здійснює правове забезпечення діяльності Донецької ТПП, надає суб'єктам підприємництва послуги з правового забезпечення господарської та зовнішньоекономічної діяльності.

- ♦ Видано **76 сертифікатів** про форс-мажорні обставини
- ♦ Підготовлено **53 відповіді**, у тому числі **19 роз'яснень** та юридичних висновків
- ♦ Працює «**гаряча лінія**» з правових питань

ДІЯЛЬНІСТЬ ДТПП У МЕДІАПРОСТОРІ

- ♦ Надано **445** інформаційних послуг
- ♦ **120** розміщень публікацій в регіональних та всеукраїнських ЗМІ

Постійно діловою та актуальною інформацією наповнювався сайт Донецької торгово-промислової палати **donetskcci.com**

Кількість підписників **Facebook**-сторінки складає — **3670**

Telegram-канал ДТПП — **172 підписника**

Instagram-канал – понад **300 підписників**

Створено та розміщено **9 відеороликів** на

YouTube-каналі

У мережі Facebook активно діє група для представників бізнесу — членів ДТПП та інших підприємців області «Антикризовий клуб «Переможемо разом!». За час створення групи до неї долучилися **553 учасники**.



ПРОЄКТНА ДІЯЛЬНІСТЬ

Донецька торгово-промислова палата особливу увагу приділяє участі в міжнародних проєктах та програмах європейських державних структур та організацій, спрямованих на підтримку та розвиток бізнесу. Важливою складовою діяльності Донецької ТПП в період військової агресії стало залучення проєктів міжнародної грантової допомоги з метою всебічної підтримки підприємців Донецької області.

ПРОЄКТ «BIZCONSULT: КОНСУЛЬТАЦІЇ ДЛЯ ПІДПРИЄМЦІВ»

Донецька ТПП як член Мережі Центру інформаційної підтримки бізнесу в межах проєкту BizConsult успішно провела низку офлайн/онлайн консультацій для представників бізнесу. Активності проходили в межах проєкту «Сприяння економічній участі вразливих груп населення, включно з внутрішньо переміщеними особами в Україні», який виконує німецька фідеральна компанія Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням уряду Німеччини.

- ♦ **5** акредитованих проєктом експертів Донецької ТПП надали **38** учасникам проєкту **540** годин бізнес-консультацій з юридичних та бухгалтерських питань, фандрейзингу, проєктного менеджменту.
- ♦ **5** ММСБ отримали «дорожні карти» по виходу на ринки ЄС. Представники бізнесу отримали алгоритм дій по визначенню українського походження товарів та консультації щодо реєстрації торговельної марки.

ПРОЄКТ «DonetskCCI PODCAST»

Це ініціатива Донецької ТПП, яка була реалізована в межах Проєкту Програми розвитку ООН «Зміцнення членських бізнес об'єднань мікро-, малих та середніх підприємств в Україні», що впроваджується у партнерстві з Міністерством економіки України та за підтримки Швейцарії.

Вийшла серія подкастів, яка розрахована на представників ММСБ. Це короткі інтерв'ю з експертами, розкриття різних аспектів успішного підприємництва. Подкасти були розміщені у Telegram-боті -

https://t.me/DONETSKCCI_PODCAST_bot та дублювались у відео форматі на YouTube-каналі Донецької ТПП - <https://bit.ly/3VUMIIC>.

ПРОЄКТ «SURE: СТИЙКЕ ТА СТАЛЕ ПІДПРИЄМНИЦТВО»

Програма міжнародної технічної підтримки «EU4Business: конкурентоспроможність та інтернаціоналізація МСП», що спільно фінансується Європейським Союзом та урядом Німеччини через німецьку урядову компанію Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. Додаткові консультації для 4 МСБ – 20 годин, які вже мають Стратегії стійкості (SURE 2.0 - 2023).

ПРОЄКТ «EnterComp+ - ПІДПРИЄМНИЦЬКІ КОМПЕТЕНЦІЇ, ЯКІ ДОЗВОЛЯЮТЬ БІЗНЕСУ РОЗШИРИТИ РАМКИ»

Ініціативу реалізовував консорціум торгово-промислових палат (Донецька ТПП – лідер консорціуму) в рамках проєкту «Зміцнення членських бізнес- об'єднань мікро- малих і середніх підприємств в Україні», який впроваджується Програмою розвитку ПРООН в Україні у співпраці з Міністерством економіки України і за підтримки Швейцарії. Проведено 8 онлайн-тренінгів та 6 тематичних зустрічей, які присвячені рамці підприємницьких компетенцій.



DCCI

ДОНЕЦЬКА ТОРГОВО-
ПРОМИСЛОВА ПАЛАТА

ЦЕНТРАЛЬНИЙ ОФІС

вул. Ярослава Мудрого, 43А,
Краматорськ, 84301
+380 50 477-10-10

ГАРЯЧА ЛІНІЯ

+380 50 477-01-11
+380 67 567-01-11

donetskcci.com

office@donetskcci.com

facebook.com/donetskcci

telegram.me/donetskcci

instagram.com/donetskcci

linkedin.com/company/donetskcci

youtube.com/channel/donetskcci

